



Förköpsinformation – Akutförsäkring Bostad

Det här är en kortfattad information om Akutförsäkring Bostad. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.assistansbolaget.nu/villkor eller beställa på telefon 042-324 324 eller via e-post kontakt@assistansbolaget.nu. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om du vill ha råd och hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss på Assistansbolaget Försäkring Sverige AB ("Assistansbolaget"). Du kan även kontakta Konsumentverkets vägledning för konsumenter, www.konsumentverket.se/om-oss/vagledning-for-konsumenter/, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringen är ett komplement till ordinarie villa- eller fritidshusförsäkring för privatperson och gäller för dig som äger eller stadigvarande nyttjar försäkrad villa eller fritidshus i Sverige ("bostaden"). Försäkringen omfattar:

- Akut assistans på plats vid plötslig och oförutsedd händelse som medför att bostaden blir obrukbar eller orsakar betydande skada.
- Tillfälligt boende för dig och din närmaste familj som stadigvarande nyttjar bostaden när bostaden är obrukbar.
- Transport till tillfälligt boende.
- Rådgivning efter akut insats vid ersättningsbar händelse i syfte att hjälpa försäkringstagaren att vidta fortsatta åtgärder.

OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller bostadsfastighet i Sverige (typkod 220 eller 225) som anges i försäkringsbrevet och passar dig som:

- är privatperson,
- är ägare till eller stadigvarande nyttjar bostaden,
- använder bostaden för privat bruk,
- vill ha akut assistans som komplement till ordinarie villa- eller fritidshusförsäkring.

Försäkringen gäller dig som försäkringstagare och din familj som är bosatt i bostaden.

Försäkringen kan inte tecknas för bostad som inte ligger i direkt anslutning till bilväg eller som inte kan nås direkt med bil, t.ex. på öar utan fast bilburen bro eller Trafikverkets vägfärjeled.

Med stadigvarande nyttjar avses en fysisk person som har rätt att löpande använda bostaden privat enligt avtal med ägaren eller enligt samboförhållande eller äktenskap. Folkbokföring saknar betydelse. Tillfällig hyresgäst eller gäst omfattas inte.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Akut assistans vid plötslig och oförutsedd händelse i bostaden som gör bostaden obrukbar eller, om den inte åtgärdas utan dröjsmål, sannolikt leder till att bostaden blir obrukbar eller betydande skada på bostaden eller dess installationer.

Akut assistans omfattar

- Utryckning dygnet runt.
- Inställelse inom skälig tid (normalt inom 1 timme).
- Felsökning.
- Tillfälliga skadebegränsande åtgärder.

Ersättningsbara händelser i bostaden, såsom:

- Vattenläckage – okontrollerat vattenutflöde.
- Avloppsstopp – blockerat/skadat avlopp eller läckage från avloppsrör.
- Elfel – totalt strömbrott.
- Värmebortfall – utebliven uppvärmning vintertid.
- Skada på byggnad – t.ex. trasigt fönster eller öppning som kräver akut tätning.

Tillfälligt boende - hotellövernattnin eller motsvarande för dig och din familj som stadigvarande nyttjar bostaden vid ersättningsbar händelse.

Högst en (1) natt och 3 000 kronor per skadetillfälle inkl. moms.

Transport till tillfälligt boende - taxi eller allmänna färdmedel från bostaden till anvisat boende vid ersättningsbar händelse.

Högst en (1) resa per skadetillfälle.

Rådgivning och vidare hjälp vid ersättningsbar händelse.

VIKtiga BEGRÄNSNINGAR – FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

Fel som inte är plötsliga eller oförutsedda. Assistans lämnas när det är praktiskt möjligt med hänsyn till omständigheterna på plats. Arbete utöver skälig tidsåtgång (högst 3 timmar) ersätts inte. Planerade eller icke-akuta åtgärder. Permanent reparation eller återställande. Underhålls- eller servicereparationer. Slitage. Den skada som orsakats av händelsen.

Reservdelar eller material utöver enklare standardmaterial. Avloppsreparationer som lokal VA-huvudman ansvarar för, även inom fastigheten. Träsiga eluttag eller hushållsapparater. Strömbrott/huvudledningsavbrott som beror på nätägaren, elleverantör eller externa faktorer. Skador direkt orsakade av storm, översvämning, jordskalv, åska eller liknande extraordinär naturhändelse. Situationer där den försäkrade inte kan komma in i bostaden därför att nyckel, tagg eller annan tillträdesanordning har förkommit. Låsbyte.

När bostaden inte är obrukbar. Boende som inte godkänts och bokats av Assistansbolaget. Måltider och övriga kringkostnader. Behov av komfortskäl.

När bostaden inte är obrukbar. Transport som inte godkänts och bokats av Assistansbolaget eller inte sker direkt i anslutning till skadehändelsen. Privat transport eller egen bil.

Alla åtgärder i samband med assistans måste godkännas och bokas av Assistansbolaget, annars kan ersättningen begränsas eller utebli. Kontakta Assistansbolaget direkt vid skada på telefonnummer +46 42 324 324 – öppet dygnet runt!

VIKTIGA ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR**- Försäkringen ersätter mycket men inte allt**

Försäkringen gäller t.ex. inte för

- vid krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk eller force majeure,
- för insatser som faktiskt tillhandahålls av annan försäkring, garanti eller serviceavtal. Att ersättning för bakomliggande sakskada via ordinarie villa-/fritidshusförsäkring hindrar dock inte ersättning.
- för skador som annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal,
- för följdskador eller indirekta kostnader,
- för skador orsakade av uppsåt eller grov vårdslöshet, om nedsättning är skälig,
- för skador som var kända av försäkringstagaren när försäkringen tecknades eller blev kända inom 14 dagar därefter,
- för fastighet som är under uppförande och inte har genomgått en godkänd slutbesiktning,
- för förutsedda skador.

Ersättningen kan sättas ned eller utebli - Säkerhetsföreskrifter

- om bostaden inte underhålls enligt vid var tid gällande byggnormer,
 - om skäliga åtgärder inte vidtagits för att förebygga skada,
 - om tillverkarens och myndigheters anvisningar inte följts.
- Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli.

ALLMÄNNA VILLKOR

Självrisk Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden är normalt ett (1) år från det att försäkringen träder i kraft. Försäkringen träder i kraft dagen efter anslutning, såvida inget annat framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen förnyas automatiskt för ytterligare ett år om den inte sägs upp.

Begränsning av antal skadehändelser

Försäkringen gäller för högst 2 skadehändelser per försäkringsperiod. Med skadehändelse avses en enskild, plötslig och oförutsedd händelse som utlöser behov av akut assistans. Flera skador som uppstår till följd av samma bakomliggande orsak eller händelseförlopp räknas som en (1) skadehändelse.

Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när du vill under försäkringstiden.

Betalning av premie

Premien kan betalas helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis genom premieavi eller autogiro.

Betalas inte premien i rätt tid får vi ta ut en påminnelseavgift och vi får säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen på distans har du alltid en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag du tecknade försäkringen och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon: 042-324 324, via mejl på kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringsgivaren kräva betalning för den tid försäkringen varit giltig.

Vid skada

När du drabbats av skada ska du utan dröjsmål och direkt kontakta Assistansbolaget. Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) kan göras dygnet runt, året runt på telefonnummer +46 42 324 324.

Alla åtgärder i samband med assistansen måste godkännas och bokas av Assistansbolaget och ersätts då direkt genom försäkringen utan att du behöver göra egna utlägg. För de fall åtgärder utförs utan att ringa Assistansbolaget kan ersättningen sättas ned eller utebli

Assistansbolagets gruppskedeförsäkring

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB och Tryg Forsikring. Kund i Assistansbolaget äger rätt att ansluta sig till Assistansbolagets försäkringsgrupper (frivillig anslutning). Gruppföreträdare är Assistansbolaget Försäkring Sverige AB som även distribuerar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Tryg Forsikring.

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB distribuerar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen distribueras därför inte på grundval av en opartisk analys. För försäkringen gäller, förutom ovan villkor, även vad som anges i gruppavtalet.

Personuppgiftspolicy

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på <https://assistansbolaget.nu/villkor/>. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS**Omprövning av Assistansbolaget**

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan också kontakta klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig,
Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm,
Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se.

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. www.domstol.se.

Vägledning samt råd och hjälp vid köp

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,
Besöksadress: Karlavägen 108.
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91.
www.konsumenternas.se.

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad,
Besöksadress: Tage Erlandergratan 8A. Telefon: 0771-42 33 00.
www.konsumentverket.se, www.hallåkonsument.se.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Tryg Forsikring
Org.nr: 989 563 521
Filial till Tryg Forsikring A/S Org.nr: 242 60 666
Folke Bernadottesvei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge
Telefon: +47 915 04040
Hemsida: www.tryg.no

Tillsynsmyndighet för Tryg Forsikring är Finanstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.dk och www.fi.se.

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONEN**Om Assistansbolaget**

Assistansbolaget är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter.

Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos:
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00,
e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbadress:
www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 10 (motorfordonsansvar), 13 (allmän ansvarighet) och 18 (vägassistans). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

Assistansbolaget lämnar inte rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys avseende försäkringen

Tillsyn

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen,
Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00,
webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Assistansbolaget står under tillsyn av Konsumentverket vad avser marknadsföring:

Hallå konsument, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-525 525,
webbadress: www.hallakonsument.se, e-post: info@hallakonsument.se.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Kvalificerat innehav

Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Tryg och Tryg har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

Ersättning för distribution

Assistansbolaget får provision för distributionen och administrationen av försäkringarna från Tryg för de avtal som ingås.

Assistansbolagets ersättning baseras på distribuerade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och Trygs riskpremie. Trygs riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien i intervallet 200-300 kronor.

Klagomål

Om du är missnöjd med distributionen av försäkringen får du gärna höra av dig till vår klagomålsansvarige. Se informationen ovan under rubriken Om vi inte kommer överens beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.