



FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR - AKUTFÖRSÄKRING BOSTAD

1. ALLMÄNT OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Till grund för akutförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan försäkringsgivaren (nedan "Försäkringsgivaren") och å andra sidan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB (nedan "Assistansbolaget") som gruppföreträdare för Assistansbolagets kunder ("Gruppmedlemmarna"). På grundval av gruppavtalet kan Gruppmedlem teckna (frivilligt ansluta sig till) akutförsäkringen. Dessa villkor utgör en del av gruppavtalet och gäller mellan Försäkringsgivaren och Gruppmedlem som anslutit sig till försäkringen ("du" eller "Försäkringstagaren").

2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för dig som Försäkringstagare. Den gäller också för din familj som är bosatt i samma bostad som du.

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är privatperson och som
- är ägare till eller stadigvarande nyttjar försäkrad villa eller fritidshus.

Försäkringen gäller endast för bostäder som används för privat bruk och inte för näringsverksamhet.

Med stadigvarande nyttjar avses en fysisk person som har rätt att löpande använda bostaden för privat bruk enligt avtal med ägaren eller enligt samboförhållande eller äktenskap med ägaren. Folkbokföringsadress saknar betydelse. Person som vistas där som gäst anses inte stadigvarande nyttja bostaden.

3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för den bostadsfastighet i Sverige, med typkod 220 eller 225, som anges i försäkringsbrevet (nedan "bostaden") som ligger i direkt anslutning till bilväg. Försäkringen kan inte tecknas för bostäder belägna på platser som inte kan nås direkt med bil, t.ex. på öar utan fast bilburen bro eller vägfärjeled som trafikeras av Trafikverket.

4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

AKUTFÖRSÄKRING består av följande moment:

- 4.1 Akut assistans på plats i bostaden
- 4.2 Tillfälligt boende
- 4.3 Transport till tillfälligt boende
- 4.4 Rådgivning och vidare hjälp

Ersättning enligt punkt 4.2 och 4.3 kan endast lämnas i samband med ersättningsbar händelse enligt punkt 4.1 och bostaden inte skäliggen kan användas som bostad. I punkt 5 anges allmänna säkerhetsföreskrifter och begränsningar.

Försäkringen är ett komplement till ordinarie villa- eller fritidshusförsäkring och träder inte in i stället för sådan försäkring.

4.1 AKUT ASSISTANS PÅ PLATS

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Vid plötslig och oförutsedd händelse i bostaden som

- i) medför att bostaden blir obrukbar enligt definitionen nedan, eller som

- ii) om den inte åtgärdas utan dröjsmål, sannolikt skulle leda till att bostaden blir obrukbar eller till betydande skada på bostaden eller dess installationer tillhandahålls akut assistans.

Assistans innefattar:

- utryckning dygnet runt
- inställelse inom skälig tid (normalt inom 1 timme)
- felsökning
- tillfälliga och skadebegränsande åtgärder.

Assistansbolaget ansvarar inte för permanent åtgärdande av felet utan endast för akuta, skadebegränsande insatser. Försäkringen täcker inte heller den skada som orsakats av händelsen. Assistans lämnas i den mån det är praktiskt möjligt med hänsyn till omständigheterna på plats och förutsatt att arbetet inte överstiger skälig tidsåtgång.

Med **skälig tidsåtgång** avses den tid en fackman normalt behöver för att utföra felsökning och tillfälliga skadebegränsande åtgärder vid motsvarande typ av händelse, dock högst 3 timmar per skadetillfälle. Om felet inte kan avhjälpas eller begränsas inom denna tid avslutas insatsen med de skadebegränsande åtgärder som dittills har kunnat vidtas, varefter rådgivning lämnas enligt moment 4.4.

Definition av obrukbar bostad

Med obrukbar bostad avses att vistelse i bostaden innebär:

- risk för personskada, eller
- risk för betydande egendomsskada, eller
- att grundläggande funktioner såsom värme, el eller vatten saknas i sådan omfattning att bostaden inte skäliggen kan användas.

Exempel på ersättningsbara händelser

Exempel på händelser som ersätts under försäkringen, förutsatt att händelsen medför att bostaden blir obrukbar eller att omedelbara åtgärder krävs för att förhindra eller begränsa skada på bostaden eller dess installationer:

- vattenläckage – okontrollerat utflöde av vatten i bostaden
- avloppsstopp – om avloppen i bostaden blockeras eller skadas, eller om det uppstår läckage från avloppsroren
- elfel – totalt strömbavbrott i bostaden
- värmebortfall – utebliven uppvärmning under vintertid
- skada på byggnad som kräver akut avhjälpande – exempelvis trasigt fönster eller öppning som kräver akut tätning.

Åtgärdens omfattning

Försäkringen omfattar endast åtgärder som syftar till att:

- stoppa eller begränsa skada
- möjliggöra fortsatt användning av bostaden i sådan omfattning att den skäliggen kan användas för sitt avsedda ändamål.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- permanent reparation eller återställande
- underhåll, eller servicerelaterade reparationer
- slitage
- trasiga eluttag eller hushållsapparater
- byte av komponenter eller installationer
- kostnader för reservdelar eller material utöver enklare standardmaterial
- insatser som faktiskt tillhandahålls av annan försäkring, garanti eller serviceavtal. Att Försäkringstagaren har rätt till ersättning för den bakomliggande sakskadan genom ordinarie villa- eller fritidshusförsäkring utgör inte grund för undantag

- planerade eller icke-akuta åtgärder
- fel som inte är plötsliga eller oförutsedda
- strömbavbrott eller andra avbrott i huvudledningar på grund av nätägaren, elleverantören eller andra externa faktorer
- reparationer av avlopp som den lokala VA-huvudmannen ansvarar för, även om det är beläget inom fastighetens gränser
- åtgärder som syftar till att permanent avhjälpas fel eller återställa anläggning till ursprungligt skick
- skador som direkt orsakats av naturhändelse såsom storm, översvämning, jordskalv, åsknedslag eller liknande extraordinära väderhändelse
- situationer där den försäkrade inte kan komma in i bostaden på grund av att nyckel, tagg eller annan tillträdesanordning till bostaden har förkommit,
- Låsbyte.

4.2 TILLFÄLLIGT BOENDE

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om:

- ersättningsbar händelse enligt punkt 4.1 har inträffat, och
- felet inte kan avhjälpas vid första insatsen, och
- bostaden är obrukbar ersätts kostnad för tillfälligt boende.

Vad som ersätts

- hotellövernattning eller motsvarande tillfälligt boende för dig och din närmaste familj som stadigvarande nyttjar bostaden.

Begränsningar

- högst en (1) natt per skadetillfälle.
- högst 3 000 kronor inklusive moms per skadetillfälle.

Förutsättningar

- behovet och kostnaden för boendet ska godkännas i förväg av Assistansbolaget
- boendet ska bokas av eller anvisas av Assistansbolaget. Transport till boendet hanteras enligt punkt 4.3.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- kostnader som inte godkänts i förväg
- kostnader för måltider eller övriga kringkostnader
- situationer där bostaden inte är obrukbar
- behov som uppstår av komfortskäl.

4.3 TRANSPORT TILL TILLFÄLLIGT BOENDE

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om ersättning lämnas enligt punkt 4.2 (Tillfälligt boende), kan försäkringen även ersätta kostnad för transport av dig och din familj till det tillfälliga boendet.

Vad som ersätts

- Transport från bostaden till anvisat tillfälligt boende genom:
- taxi
- allmänna färdmedel (tåg eller buss)

Transportform avgörs av Assistansbolaget utifrån vad som är mest ändamålsenligt med hänsyn till omständigheterna.

Begränsningar

Ersättning lämnas med:

- högst en (1) resa per skadetillfälle från bostaden.
- endast för resa till av Assistansbolaget anvisat boende.

AssistansBolaget

Företsättningar

- transport ska godkännas i förväg av Assistansbolaget
- transport ska bokas av eller anvisas av Assistansbolaget
- transporten ska ske i direkt anslutning till skadehändelsen.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- transport som bokats utan Assistansbolagets godkännande
- transport till annan plats än anvisat tillfälligt boende
- kostnader för privat transport eller egen bil
- kostnader för annat än taxi eller allmänna färdmedel.

4.4 RÅDGIVNING OCH VIDARE HJÄLP

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- I samband med ersättningsbar händelse enligt punkt 4.1 lämnas rådgivning per telefon i syfte att hjälpa Försäkringstagaren att vidta fortsatta åtgärder efter den akuta insatsen.
- Rådgivningen kan omfatta:
- vägledning om kontakt med relevant hantverkare eller entreprenör
 - vägledning om kontakt med Försäkringstagarens ordinarie försäkringsbolag som försäkrar bostaden
 - allmän information om fortsatt hantering av skadan.

Rådgivningens omfattning

Rådgivningen är av allmän och vägledande karaktär och syftar till att underlätta Försäkringstagarens fortsatta åtgärder.

Assistansbolaget kan:

- lämna kontaktppgifter till leverantörer
- ge generell vägledning baserad på tillgänglig information.

Rådgivning lämnas i den mån det är praktiskt möjligt och baseras på den information som finns tillgänglig vid tidpunkten. Assistansbolaget ansvarar inte för val av hantverkare eller entreprenör eller resultat av utfört arbete.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- bokning eller beställning av hantverkare eller entreprenör
- kostnader för efterföljande reparationer eller åtgärder
- ansvar för arbete som utförs av extern leverantör
- juridisk rådgivning eller skadebedömning.

5. VIKTIGA ALLMÄNNA SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH BEGRÄNSNINGAR

5.1 SÄKERHETSFORESKRIFTER

- Du måste:
- underhålla bostaden enligt vad var tid gällande byggnormer
 - vidta skäliga åtgärder för att förebygga skada
 - följa tillverkarens och myndigheters anvisningar.

Om du bryter mot någon säkerhetsföreskrift kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

5.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- vid krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk eller force majeure
- för skador som annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- för följdskador eller indirekta kostnader
- för åtgärder som beställts utan godkännande av Assistansbolaget
- för skador orsakade av uppsåt eller av grov vårdslöshet, förutsatt när det gäller grov vårdslöshet att det är skäligt med hänsyn till omständigheterna
- för skador som var kända av Försäkringstagaren när försäkringen tecknades eller blev kända för Försäkringstagaren inom 14 dagar efter det att försäkringen tecknades
- fastighet som är under uppförande och ej har genomgått en godkänd slutbesiktning.

5.3 AKTSAMHETSKRAV

Försäkringstagaren ska handla aktsamt och iakttä normal försiktighet. Vid oaktsamhet kan ersättningen sättas ned.

6. BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller för högst 2 skadehändelser per försäkringsperiod.

Med skadehändelse avses en enskild, plötslig och oförutsedd händelse som utlöser behov av assistans enligt punkt 4.1. Flera skador som uppstår till följd av samma bakomliggande orsak eller händelseförlopp räknas som en (1) skadehändelse.

Om en händelse ger upphov till ersättning enligt flera moment (punkt 4.1–4.4) räknas detta som en (1) skadehändelse.

7. SJÄLVRIK

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. VID SKADA

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål och direkt till Assistansbolaget, öppet dygnet runt, året runt på telefonnummer +46 42 324 324.

Alla åtgärder ska:

- godkännas i förväg
- utföras eller anvisas av Assistansbolaget.

Åtgärder som beställs utan godkännande kan medföra att ersättning sätts ned eller helt utebli.

9. ALLMÄNNA VILLKOR

AVTAL, VILLKOR OCH TILLÄMPLIGA LAGAR

Denna försäkring är en gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffas mellan Assistansbolaget och Tryg. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag.

ÄNGERRÄTT

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag du tecknar försäkringen eller vid det senare tillfälle då du får del av information och samtliga försäkringsvillkor i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistansbolaget på telefonnummer: 042-324 324, via e-post: kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

Om premien har betalats sker återbetalning efter avdrag för den del av premien som avser tiden då försäkringen varit gällande, snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Assistansbolaget tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Har ingen premie betalats kan försäkringsgivaren kräva ersättning för den tid försäkringen varit gällande.

FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringstiden är 1 år från det att försäkringen träder i kraft, om inget annat avtalats. Försäkringen träder i kraft dagen efter anslutning, såvida inget annat framgår av försäkringsbrevet. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett av någondera part eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du kan säga upp försäkringen att genast upphöra när som helst under försäkringstiden.

ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg.

BETALNING AV PREMIE

Premien kan betalas helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis genom premieavi eller autogiro, beroende på vad som är överenskommet. När vi har avsänt krav på premie till dig har du alltid 14 dagar på dig att betala från dagen vi har avsänt kravet. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en påminnelseavgift om du inte betalar din premie i rätt tid. Betalas inte premien i rätt tid, får vi också säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistansbolaget, om inte premien betalas inom denna tid.

ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

PRESKRPTION

Försäkringstagare som vill kräva försäkring ersättning eller annat försäkringskydd förlorar sin rätt till försäkringskydd om Försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har Försäkringstagaren framställt anspråket på försäkringskydd till Assistansbolaget inom den tid som anges i föregående stycke, har Försäkringstagaren alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

PERSONUPPGIFTSPOLICY

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på <https://assistansbolaget.nu/villkor/>. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

10. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

OMPRÖVNING AV ASSISTANSBOLAGET

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu

eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig
Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

ALLMÄN DOMSTOL

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat: www.domstol.se.

VÄGLEDNING SAMT RÅD OCH HJÄLP VID KÖP

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via: Konsumenternas Försäkringsbyrå
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon: 08-22 58 00
Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket
Adress: Box 48, 651 02 Karlstad
Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A
Telefon: 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se
www.hallakonsument.se

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

11. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Tryg Forsikring
Org.nr: 989563521
Filial till Tryg Forsikring A/S, Org.nr: 24260666
Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge
Telefon: +47 915 04040
Hemsida: www.tryg.no

Tillsynsmyndighet för Tryg Forsikring är Finanstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.dk och www.fi.se.

12. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION**OM ASSISTANSBOLAGET**

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,
Org.nummer: 556985-2162
Besöksadress: Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg
Utdelningsadress: Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg
Telefon: 042-324 324 e-post: kontakt@assistansbolaget.nu

ANKNUTEN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Assistansbolaget är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter.

Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos:
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00,
e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbadress:
www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 10 (motorfordonsansvar), 13 (allmän ansvarighet) och 18 (vägassistans). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

TILLSYN

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Assistansbolaget står under tillsyn av Konsumentverket vad avser marknadsföring, Vägledning för konsumenter (före detta Hallå konsument), Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-525 525, webbadress: www.konsumentverket.se/om-oss/vagledning-for-konsumenter/, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se.

ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

KVALIFICERAT INNEHAV

Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Tryg och Tryg har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

ERSÄTTNING FÖR DISTRIBUTION

Assistansbolaget får provision för distributionen och administrationen av försäkringarna från Tryg för de avtal som ingås.

Assistansbolagets ersättning baseras på distribuerade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och Trygs riskpremie. Trygs riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien i intervallet 200-300 kronor beroende på vilken omfattning kunden har valt.

KLAGOMÅL MOT FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Om du är missnöjd med Assistansbolagets försäkringsdistribution kan du vända dig till vår klagomålsansvarige. Se information ovan under rubriken Om vi inte kommer överens beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål.